



**Politiek Online**

strategie, communicatie & participatie



**Clientenraden UWV**



**Handleiding Website cliëntenraad-uwv.nl**



**Versie: 19 juli 2011**

---



Politiek Online

Prinses Mariestraat 36

2514 KG Den Haag

**T:** 070 362 97 97

**F:** 070 345 45 41

✉ [info@politiekonline.nl](mailto:info@politiekonline.nl)

[www.politiekonline.nl](http://www.politiekonline.nl)



## **Inhoudsopgave**

1. Inleiding	4
2. Hoe is de website opgebouwd?	5
3. Mijn eigen gegevens	7
4. Op de hoogte blijven	9
5. Forum	12



## 1. Inleiding

De UWV-cliëntenraden hebben sinds 2004 een eigen website, waarop zij naar de buitenwereld en met elkaar kunnen communiceren. In 2010 hebben de verschillende webmasters van de cliëntenraden aangegeven dat de oude website niet meer voldoet. In samenwerking met de webmasters is toen besloten om een nieuwe website te ontwikkelen. Snel dingen terugvinden kan in de zoekfunctie van de website. Door daar een trefwoord in te voeren, vind je snel onderwerpen die over dat onderwerp gaan.

### 1.1 Geschiedenis

De oude website bestond uit een openbaar en een besloten deel. Ook de nieuwe website bestaat uit openbare en besloten gedeeltes, maar de scheiding is minder rigide. Dat betekent wel dat vaker een keuze gemaakt moet worden over wat wel en wat niet openbaar moet zijn op de site. Dat kunnen webmasters zelf beslissen. We gaan hier later dieper op in.

Een ander groot verschil met de vroegere site zijn de mogelijkheden tot interactie. Die waren op de oude website beperkt, op de nieuwe website zijn die groter. Zo is er een poll, kan er gecommuniceerd worden via een forum, en kunnen er enquêtes verstuurd worden.

### 1.2 Wie doet wat?

Iedere Districtsraad heeft, net als de Centrale Cliëntenraad, een of meer webmasters. Als webmaster ben je verantwoordelijk voor de site van jouw raad. Gezamenlijk vormen de webmasters de hoofdredactie van de website. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het openbare en de algemene besloten gedeeltes van de site.

Naast de webmasters zal ook het Team Cliëntenparticipatie regelmatig berichten plaatsen. Berichten die relevant zijn voor de leden van de cliëntenraad. Politiek Online coördineert dit alles door berichten te schrijven, maar ook de webmasters en UWV te adviseren in het gebruik van de website.



## **2. Hoe is de website opgebouwd?**

### 2.1 Wat staat waar?

De website kent verschillende gedeeltes. Als je binnenkomt, kom je op het openbare gedeelte. Hier staat vooral informatie die voor klanten of andere buitenstaanders is bedoeld. Dat betekent dat er nooit namen van cliënten of contactgegevens van raadsleden op deze site te vinden zijn. Wel is er informatie over contactgegevens van UWV, informatie over achterbanorganisaties, en informatie over hoe je lid kunt worden van de cliëntenraad te vinden. Ook is bepaald nieuws over de cliëntenraad openbaar.

Wanneer je ingelogd bent, kom je in het besloten gedeelte van de site. Hier kan je alle informatie over de raden vinden. Je vindt informatie over de verschillende raden, kunt documenten uitwisselen en kunt ook op het forum met andere cliëntenraadsleden discussiëren.

### 2.2 Besloten en openbaar?

De website kent drie niveaus van openbaarheid. Het is mogelijk om voor volledige openbaarheid te kiezen. Daar staan de artikelen die voor iedereen openbaar zijn, inclusief mensen die niet ingelogd zijn. Dit zijn bijvoorbeeld veel nieuwsartikelen.

Voor nieuwsartikelen die echt alleen voor cliëntenraadsleden bestemd zijn, is het mogelijk om nieuwsberichten besloten te plaatsen. Wanneer je niet bent ingelogd kan je dan de artikelen niet bekijken. Andere raadsleden kunnen deze berichten dan wel bekijken. Functionaliteiten zoals het forum, de ledenlijst en de agenda zijn ook besloten.

Er zijn tot slot nog functionaliteiten die alleen voor de eigen raad zichtbaar zijn. Dat zijn het eigen raadsforum en de pagina met documenten.

NB - Gegevens van leden van de cliëntenraad staan uiteraard alleen op het besloten gedeelte van de cliëntenraad. Voor deze gegevens moet je inloggen. Inloggegevens worden alleen verstrekt aan leden van de cliëntenraad, betrokken medewerkers van UWV van het Team Clientenparticipatie en enkele externen, die om technische of organisatorische redenen op de hoogte moeten zijn van de gebeurtenissen op de cliëntenraadswebsite.

### 2.3 Nieuws, agenda en adviezen

Verschillende gegevens op de website kan je pas vinden nadat je ingelogd bent. Zo zijn de agenda-items altijd besloten, net als de adviezen. De nieuws-items zijn gedeeltelijk besloten en gedeeltelijk openbaar.

Nieuwsberichten die op de sites van de districtsraden worden geplaatst, komen – indien dat aangegeven is – ook terug op de algemene site. Zo is voor mensen die op de site komen direct duidelijk wat het belangrijkste nieuws is – ook uit de districtsraden. Uiteraard komt nieuws dat specifiek voor raadsleden in de desbetreffende raad bedoeld is, niet op de algemene site.

## 2.4 Interactief

Er zijn verschillende interactieve mogelijkheden binnen de website. Hieronder bespreken we ze, en geven we aan hoe leden daar zelf invloed op kunnen uitoefenen.

### *Poll*

De website heeft de mogelijkheid om een peiling te houden. Een peiling is een laagdrempelige manier om bezoekers te bevragen naar een concreet onderwerp. Meestal is het een concrete vraag, met tussen de twee en vier antwoordmogelijkheden per vraag. Mensen kunnen kiezen uit deze antwoordmogelijkheden. De uitslag is direct zichtbaar.



### *Enquete*

Een enquete is een middel om in een keer een grote groep mensen te bereiken, over een specifiek onderwerp. In een enquete kunnen meer vragen aan de orde komen dan in een poll. Je kunt bijvoorbeeld een evaluatie van een bijeenkomst versturen via de enquêtemodule, maar het is ook mogelijk om bijvoorbeeld een mini-meldweek te organiseren, zodat klanten online signalen kunnen geven aan de cliëntenraad. Wil je een enquête organiseren, neem dan contact op met de adviseur in je district of met Reinout de Vries van Politiek Online.



### 3. Mijn eigen gegevens

#### 3.1 Waar komen mijn gegevens terug?

Je bent zelf verantwoordelijk voor de gegevens die je op de website staan. Je kunt je gegevens wijzigen door in de linkerkolom op 'Mijn profiel' te klikken. Hier staan alle gegevens die over jou bekend zijn.



Onder het tabblad 'Activiteit' vind je de laatste informatie die voor jou interessant is. Hierbij gaat het om nieuws, agenda, adviezen, maar ook over forumreacties. Hier kan je dus in één oogopslag zien of er nog wat nieuws gebeurd is sinds je voor de laatste keer bent ingelogd.

Onder het tabblad 'Profiel' kan je aangeven wat je functie is in de raad en welke interessegebieden je hebt (meerdere antwoorden zijn mogelijk). Daarnaast kun je desgewenst ook een telefoonnummer opgeven, en kan je iets over jezelf kwijt. Bij dat laatste is het goed om hier summier in te zijn. Voorkom ellenlange verhalen, maar geef alleen aan wat echt belangrijk is voor jouw raadswerk.

Onder het tabblad 'Profielfoto' kun je je eigen profielfoto uploaden. Door op 'Bestand kiezen' te drukken kan je op je eigen computer een bestand selecteren. Deze hoeft niet per se aan bepaalde formaten te voldoen, omdat de website dit zelf schaaft. Probeer wel een foto op pasfotoformaat te kiezen.

Onder het tabblad 'Inloggegevens' ten slotte kun je je eigen inloggegevens bewerken. Wil je een ander wachtwoord, kan je dat hier aangeven. Ook als je een ander e-mailadres hebt, kan je dat hier wijzigen. In beide gevallen doe je dat door op 'wijzigen' achter wachtwoord of e-mailadres te klikken.

Je gegevens komen vooral terug in de ledenlijst. Daar staat alle informatie die je hier invult, ook je e-mailadres. (niet je wachtwoord uiteraard). Daarnaast wordt je foto automatisch zichtbaar als je een bericht op het forum post.

#### 3.2 Privacy

De website is beveiligd door middel van een SSL-verbinding. SSL staat voor Secure Sockets Layer en wordt algemeen aanvaard als een veilige verbinding. Veel banken en creditcardmaatschappijen maken hier ook gebruik van.

Dankzij deze SSL-verbinding kan niemand bij de gegevens komen. Uiteraard zijn gegevens die op het openbare deel staan, wel voor iedereen toegankelijk.

### 3.3 Hou je gegevens actueel

Het is belangrijk om je gegevens actueel te houden. Door je interessegebieden in je profiel aan te geven, geef je namelijk impliciet aan dat je van die interessegebieden op de hoogte gehouden wilt worden. Veranderen die, of wil je om wat voor reden dan ook, (tijdelijk) liever geen contact over een bepaald onderwerp, dan kun je dat interessegebied uitvinken. Deze mogelijkheid betekent dus ook dat je tijdens je vakantie je gegevens uit kunt vinken. Je kunt ook je RSS-feeds (meer op pagina 9) tijdelijk uitzetten.

Het belangrijkste is dat je je e-mailadres actueel houdt. Via je e-mailadres wordt je namelijk op de hoogte gehouden van alle informatie die op de website komt te staan. Is je e-mailadres niet juist kan je dus belangrijke informatie missen.





## 4. Op de hoogte blijven

### 4.1 Nieuws op de site

Regelmatig plaatsen raden nieuws op de website. Daarnaast verschijnen regelmatig nieuwe agenda-items en adviezen. Op verschillende manieren kunt u op de hoogte blijven van het nieuws dat op de site staat. Natuurlijk kunt u gewoon dagelijks naar de website toe gaan, maar daarnaast zijn er nog twee opties. Globaal bestaat dat uit een optie waarbij de gebruiker zelf informatie kiest (push), de RSS-feed, en de opties waarbij nieuws naar de gebruiker toekomt zonder dat hij hiervoor iets hoeft te doen (push), CR-Nieuws. Bij de RSS-feed kiest u zelf welke categorie nieuwsberichten u wilt lezen. CR-Nieuws zal blijven verschijnen, zoals dat de afgelopen jaren ook is gebeurd. Een selectie van de berichten die op de website staan, zal hierin terugkomen.

### 4.2 Op de hoogte blijven: RSS-feeds

Wil je op de hoogte blijven van de informatie op de website, kan dat op verschillende manieren. Zo kan je je abonneren op RSS-feeds, die je op de hoogte houden van nieuwe artikelen die op de website komen.

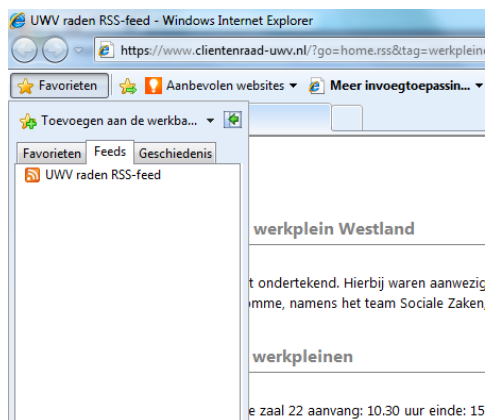
#### *Wat is een RSS-feed?*

Een RSS-feed houdt je op de hoogte van nieuwe artikelen op een bepaalde pagina op een website. RSS staat voor Really Simple Syndication. Een webpagina die geschikt is voor RSS is te herkennen aan het logo aan de rechterkant. De website [www.clientenraad-uwv.nl](http://www.clientenraad-uwv.nl) is geschikt gemaakt voor RSS.



#### *Hoe gebruik je een RSS-feed?*

Een RSS-feed is op verschillende manieren te gebruiken. Door op het RSS-logo te klikken, kom je op een aparte webpagina uit. De link van deze webpagina kan je kopiëren in een daarvoor geschikte RSS-reader. Veelgebruikte RSS-readers zitten in Microsoft Outlook, maar bijvoorbeeld ook in Internet Explorer.



Die laatste is waarschijnlijk de makkelijkste manier. Door op 'Favorieten' te klikken, en vervolgens het tweede tabblad te selecteren, beland je bij 'Feeds'. Bovenin deze balk kan je vervolgens op 'Feed toevoegen' klikken. Vervolgens wordt u via die lezer op de hoogte gehouden van nieuwe berichten.

#### *Verskillende RSS-feeds*

De website heeft verschillende RSS-feeds. Het is dus mogelijk om een keuze te maken welke informatie voor u van belang is. Bent u geïnteresseerd in Werkpleinen, maar minder in Wajong (of andersom), dan kunt u op de hoogte blijven van nieuwe artikelen over specifiek deze onderwerpen. Dat geldt ook voor de verschillende raden. Wilt u op de hoogte blijven van informatie over de Centrale Cliëntenraad, maar niet van de raad in West-Brabant en Zeeland, dan laadt u alleen de feed van de Centrale Cliëntenraad in.

Hieronder vindt u een overzicht met links naar RSS-feeds.

Onderwerp	Link
<b>Nieuws Centrale Cliëntenraad</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=6&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=6&amp;feed=nieuws</a>
<b>Nieuws Den Haag &amp; Leiden</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=12&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=12&amp;feed=nieuws</a>
<b>Nieuws Gelderland Midden &amp; Zuid</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=5&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=5&amp;feed=nieuws</a>
<b>Nieuws Groot Amsterdam</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=2&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=2&amp;feed=nieuws</a>
<b>Nieuws Limburg</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=4&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=4&amp;feed=nieuws</a>
<b>Nieuws Midden- en Oost-Brabant</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=8&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=8&amp;feed=nieuws</a>
<b>Nieuws Noord</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=9&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=9&amp;feed=nieuws</a>
<b>Nieuws Noord-Holland Noord</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=7&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=7&amp;feed=nieuws</a>
<b>Nieuws Overijssel en Gelderland-Noord</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=10&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=10&amp;feed=nieuws</a>
<b>Nieuws Rijnmond</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=1&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=1&amp;feed=nieuws</a>
<b>Nieuws Utrecht &amp; Flevoland</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=11&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=11&amp;feed=nieuws</a>
<b>Nieuws West-Brabant &amp; Zeeland</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=3&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=3&amp;feed=nieuws</a>

<b>Nieuws Werkpleinen</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;tag=werkpleinen">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;tag=werkpleinen</a>
<b>Nieuws 'UWV'</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;tag=uwv">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;tag=uwv</a>
<b>Nieuws 'Wajong'</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;tag=wajong">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;tag=wajong</a>
<b>Nieuws 'Algemeen'</b>	<a href="https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=0&amp;feed=nieuws">https://www.clientenraad-uwv.nl/?go=home.rss&amp;raad=0&amp;feed=nieuws</a>

---

#### 4.3 Op de hoogte blijven: nieuwsbrief

Naast de mogelijkheid om door middel van RSS-feeds op de hoogte te blijven, versturen we ook CR-Nieuws tweewekelijks. In CR-Nieuws zullen de belangrijkste artikelen staan, die voor iedereen interessant kunnen zijn. Raadsspecifieke informatie nemen we hier niet in op, maar interviews met nieuwe leden bijvoorbeeld wel. Ieder raadslid ontvangt automatisch CR-Nieuws op het opgegeven e-mailadres.

Het is ook mogelijk om specifieke categorieën raadsleden aan te schrijven met de nieuwsbrief. Op aanvraag kunnen webmasters dat, maar daarnaast kan dat ook vanuit UWV geïnitieerd worden. Zo kunnen we vanuit de wens van zowel de zender als de ontvanger berichten verspreiden. Belangrijk is om aan te geven dat de push-optie, naast het verzenden van de nieuwsbrief, spaarzaam gebruikt moet worden. Raadsleden kunnen door middel van de pull-optie namelijk zelf aangeven welke berichten ze wel en welke berichten ze niet willen ontvangen.



## 5. Forum

### 5.1 Wat staat er op het forum?

Op het forum kan je met je mede-raadsleden informatie uitwisselen over raadszaken, maar ook over allerlei andere zaken. Als je ingelogd bent, wordt automatisch het forum zichtbaar in de bovenste menubalk.

Er zijn besloten en openbare fora. Daarin kan gediscussieerd worden met mensen buiten de eigen raad. Zo is er een forum voor webmasters, maar ook een algemeen forum. Wanneer een onderwerp in de eigen raad is uitbediscussieerd, of wanneer je input op een bepaald onderwerp wilt vanuit andere raden, kan je hier een bericht in plaatsen.

De besloten fora zijn bedoeld om binnen de eigen raad te discussieren. Dit betekent dat het forum op sommige momenten de plek van e-mail kan innemen. Op andere momenten zal e-mail uiteraard nog steeds nodig zijn, maar het aantal e-mails kan afnemen. Welke discussies je als raad geschikt vindt om via het forum te voeren, is aan iedere raad zelf.

Je wordt wel op de hoogte gehouden, als iemand anders een bericht plaatst op het forum. Heb jij namelijk in deze discussie eerder een bericht geplaatst, krijg je een e-mailtje als iemand een nieuw bericht heeft geplaatst.

### 5.2 Wie kan er op het forum?

Alleen mensen die een inlogcode hebben, hebben toegang tot het forum. De raadsspecifieke fora zijn voor niemand anders dan de eigen leden toegankelijk, de algemene fora zijn voor iedereen met een inlogcode toegankelijk.